

Абонентское ИТ-сопровождение

Стабильная работа техники, сети и сервисов — без своего системного администратора в штате.

Беру на себя **всю ИТ-инфраструктуру компании**: компьютеры и оргтехнику, сеть и Wi-Fi, серверы, резервное копирование, видеонаблюдение и СКУД. Работаю по договору, реагирую удалённо в рабочее время и выезжаю по плану — вы платите фиксированную сумму в месяц и не держите системного администратора в штате. Ниже — три пакета под разный масштаб бизнеса.

СТАРТ

7 000 ₽/мес

Небольшой офис, до 5 рабочих мест

✓

До 5 ПК / ноутбуков

✓

1 плановый выезд в месяц

✓

Удалённое реагирование, реакция 1 раб. день

✓

ПК, принтеры, общие папки

✓

Сеть и Wi-Fi — базово

✓

Видеонаблюдение / СКУД — по запросу

БИЗНЕС

ПОПУЛЯРНЫЙ

14 000 ₽/мес

Растущая компания, до 15 рабочих мест

✓

До 15 ПК + 1 сервер / NAS

✓

2 плановых выезда в месяц

✓

Реакция до 4 часов

✓

VPN, удалённый доступ, права сотрудников

✓

Резервное копирование и мониторинг

✓

Видеонаблюдение / СКУД, учёт оборудования

ПРЕМИУМ

25 000 ₽/мес

Несколько отделов, до 30 рабочих мест

✓

До 30 ПК + до 2 серверов / NAS

✓

4 плановых выезда в месяц

✓

Приоритет, реакция до 2 часов

✓

Расширенный бэкап и мониторинг

✓

Полная поддержка сети, VPN, видеонаблюдения

✓

Актуализация схемы сети и учёта

1 Что входит в пакеты

Параметр	СТАРТ	БИЗНЕС	ПРЕМИУМ
Рабочих мест (ПК / ноутбуки)	до 5	до 15	до 30
Серверы / NAS	—	1	до 2
Плановых выездов в месяц	1	2	4
Удалённое реагирование (рабочее окно)	да	да	приоритет
Время реакции (рабочее окно*)	1 раб. день	до 4 часов	до 2 часов
ПК, принтеры, общие папки	✓	✓	✓
Сеть, Wi-Fi, маршрутизаторы, коммутаторы	базово	✓	✓
VPN, удалённый доступ, права сотрудников	—	✓	✓
Резервное копирование, мониторинг	—	✓	расширенный
Видеонаблюдение / СКУД (поддержка)	по запросу	✓	✓
Учёт оборудования, схема сети	—	1 раз / год	актуализация
Ежемесячная плата	7 000 ₽/мес	14 000 ₽/мес	25 000 ₽/мес

2 Разовые услуги и проекты

Экспресс-аудит сети (1 выезд, до 2 ч)	бесплатно
Разовый выезд (диагностика / работы)	от 2 000 ₽
Час работ на объекте (сверх пакета)	от 1 200 ₽ / ч
Удалённая работа (сверх пакета)	от 1 000 ₽ / ч
Проект: сеть нового помещения, СКС, сервер, видеонаблюдение	по смете

3 Условия сотрудничества

- **Формат — плановое сопровождение + удалённое реагирование.** Выездные работы вечером в будни и в течение дня по выходным. Это не круглосуточная аварийная служба.
- Расходные материалы и оборудование оплачиваются заказчиком отдельно.
- **Договор как самозанятый (НПД)** — чек формируется автоматически. Работаю с юрлицами и ИП.
- В договоре фиксируются состав обслуживаемой инфраструктуры, число выездов и ежемесячная плата.
- Цены — ориентир для города. Итоговая стоимость зависит от числа рабочих мест и состояния инфраструктуры и фиксируется заранее.

4 Почему это удобнее, чем штатный админ



Фиксированный бюджет

Известная сумма в месяц вместо зарплаты, налогов и отпускных штатного специалиста.



Без простоев

Реагирую удалённо в рабочее время и приезжаю по плану — техника и сеть просто работают.



Под ключ

ПК, сеть, серверы, бэкапы, видеонаблюдение и СКУД — один ответственный по всей IT-части.



Прозрачно и легально

Договор по НПД, автоматический чек, понятный состав работ и зон ответственности.

Начните с бесплатного экспресс-аудита

Приеду, посмотрю инфраструктуру и предложу подходящий пакет — без обязательств. Дальше зафиксируем объём и стоимость в договоре.

Игорь Марченко

8 905 895-74-03

stak10027@gmail.com

Системный инженер · договор по НПД