

Полный перечень предоставляемых услуг

Форматы сотрудничества

- Разовая диагностика и устранение конкретной неисправности.
- Почасовая удалённая или выездная работа.
- Проектные работы с заранее согласованным объёмом, сроками и результатом.
- Абонентское обслуживание организации на постоянной основе.
- Подключение в качестве дополнительного специалиста к отдельным задачам внутреннего IT-отдела.

Поддержка компьютеров и рабочих мест

- Диагностика компьютеров, ноутбуков и моноблоков.
- Установка, настройка и восстановление Windows и Linux.
- Установка драйверов, обновлений и необходимого рабочего программного обеспечения.
- Оптимизация производительности, очистка автозагрузки и устранение программных сбоев.
- Настройка пользователей, паролей, прав доступа и рабочих профилей.
- Подключение новых рабочих мест к сети, интернету, принтерам и общим папкам.
- Перенос данных и пользовательских настроек на новый компьютер.
- Настройка удалённого доступа и удалённой технической поддержки.
- Базовая диагностика аппаратных неисправностей, замена доступных комплектующих и профилактическая чистка.
- Настройка электронной подписи, криптопровайдеров и программ для работы с сертификатами — по согласованию.

Принтеры, МФУ и периферия

- Подключение локальных и сетевых принтеров, МФУ и сканеров.
- Установка драйверов, настройка печати и сканирования.
- Организация доступа к одному устройству с нескольких компьютеров.
- Устранение проблем с очередью печати, сетевым обнаружением и правами доступа.
- Настройка печати и сканирования по IP-адресу, Wi-Fi или локальной сети.
- Подключение проекторов, телевизоров, интерактивных панелей, веб-камер и другой офисной периферии.

Локальные сети, интернет и Wi-Fi

Аудит и диагностика

- Инвентаризация маршрутизаторов, коммутаторов, точек доступа, серверов и другого сетевого оборудования.
- Проверка схемы коммутации, топологии и корректности подключений.
- Проверка кабельных линий, обжима, розеток и соответствия пар проводников.
- Измерение длины линий, поиск обрывов, повреждений и неисправных соединений.
- Анализ пропускной способности и выявление узких мест.
- Проверка VLAN, DHCP, DNS, NAT, маршрутизации, шлюзов и статических маршрутов.
- Анализ логов сетевого оборудования и серверов.
- Подготовка технического заключения и списка выявленных проблем.

Настройка и восстановление

- Настройка маршрутизаторов, управляемых и неуправляемых коммутаторов, точек доступа.
- Устранение конфликтов IP-адресов, петель, широковещательных штормов и нестабильной работы сети.
- Корректировка топологии и разделение сети на служебные, пользовательские и гостевые сегменты.
- Настройка DHCP, DNS, NAT, VLAN, межсетевого экранирования и маршрутизации.
- Настройка VPN для безопасного удалённого доступа.
- Оптимизация Wi-Fi: размещение точек доступа, подбор каналов, мощность, бесшовное покрытие — где применимо.
- Настройка QoS и приоритизации критичного трафика — при необходимости.
- Обновление прошивок и резервное копирование конфигураций оборудования.

Монтаж СКС и кабельные работы

- Обследование помещений и планирование кабельных трасс.
- Прокладка витой пары в кабель-каналах, лотках, гофре и за подвесным потолком.
- Монтаж и подключение сетевых розеток, модулей keystone и патч-панелей.
- Обжим коннекторов RJ-45 и изготовление патч-кордов.
- Установка и подключение коммутаторов, маршрутизаторов и точек доступа.

- Монтаж и приведение в порядок сетевых шкафов и стоек.
- Маркировка кабелей, портов, розеток и оборудования.
- Прозвон, тестирование линий и проверка соответствия распиновке.
- Поиск кабельных трасс, обрывов и скрытых соединений.
- Диагностика медных и оптических линий в пределах доступного измерительного оборудования.
- Подключение новых рабочих мест, принтеров, камер и другого сетевого оборудования.

Серверы, NAS и файловые хранилища

- Установка и базовая настройка Windows Server и Linux Server.
- Настройка файловых серверов, общих папок и сетевого доступа по SMB/Samba.
- Создание пользователей, групп и разграничение прав доступа.
- Настройка NAS и сетевых накопителей.
- Перенос данных на новое хранилище или сервер.
- Настройка безопасного удалённого доступа к внутренним ресурсам.
- Настройка базовой виртуализации и виртуальных машин — по согласованию.
- Обновление, обслуживание и документирование существующей серверной инфраструктуры.

Резервное копирование и восстановление

- Разработка простой и понятной схемы резервного копирования.
- Настройка автоматических локальных и сетевых резервных копий.
- Резервное копирование файлов, конфигураций серверов и сетевого оборудования.
- Разделение основных данных и резервных копий по разным носителям.
- Контроль выполнения заданий резервного копирования.
- Проверка возможности восстановления данных из резервной копии.
- Настройка уведомлений об ошибках и нехватке свободного места.

Мониторинг и отказоустойчивость

- Настройка мониторинга доступности серверов, сетевого оборудования и ключевых сервисов.
- Внедрение Zabbix или аналогичных решений.

- Настройка оповещений о сбоях, высокой нагрузке и недоступности оборудования.
- Настройка централизованного логирования — где это оправдано.
- Резервное копирование конфигураций и подготовка плана восстановления.
- Подбор и подключение ИБП для серверов, сетевых шкафов и систем видеонаблюдения.
- Проверка автоматического запуска оборудования после восстановления электропитания.

Информационная безопасность

- Сегментация сети по уровням доступа: административная, пользовательская, гостевая и специализированная.
- Ограничение доступа к сетевому оборудованию и служебным ресурсам.
- Настройка межсетевых экранов и базовых правил фильтрации.
- Настройка VPN и безопасного удалённого администрирования.
- Применение принципа минимально необходимых прав.
- Проверка актуальности прошивок, паролей, резервных копий и удалённых сервисов.
- Базовый анализ потенциальных уязвимостей инфраструктуры и рекомендации по их снижению.

Видеонаблюдение, СКУД и другие сетевые системы

- Подключение IP-камер, видеорегистраторов и PoE-коммутаторов к локальной сети.
- Настройка сетевого доступа, удалённого просмотра и прав пользователей.
- Диагностика сетевой части систем видеонаблюдения.
- Подключение ИБП и проверка питания сетевого оборудования.
- Интеграция сетевых компонентов СКУД и других IT-сервисов в общую инфраструктуру.
- Проверка кабельных линий и сетевого взаимодействия устройств.

Документация и учёт

- Физическая и логическая схема сети.
- Карта портов коммутаторов, кабельных линий и сетевых розеток.
- План IP-адресации и перечень сетевых устройств.
- Инвентаризация компьютеров, серверов, принтеров и другого оборудования.
- Описание основных настроек и порядка эксплуатации.

- Регламент резервного копирования и восстановления.
- Инструкции для сотрудников и ответственных лиц.
- Техническое заключение по результатам аудита.
- Перечень рекомендаций по модернизации и приоритетам закупки.

Проектирование и модернизация

- Подготовка IT-инфраструктуры нового офиса или отдельного помещения.
- Планирование количества рабочих мест, кабельных линий, розеток и точек доступа.
- Подбор маршрутизаторов, коммутаторов, точек доступа, серверов, NAS и ИБП.
- Расчёт необходимого количества оборудования и расходных материалов.
- Модернизация существующей сети без полной остановки работы — где это возможно.
- Перенос сервисов на новое оборудование.
- Планирование этапов работ, рисков и времени простоя.

Обучение и консультации

- Обучение сотрудников базовым правилам безопасной работы с IT-системами.
- Инструктаж по работе с общими папками, принтерами, удалённым доступом и резервными копиями.
- Консультации по закупке компьютеров, сетевого и серверного оборудования.
- Разбор существующей инфраструктуры с руководителем или ответственным сотрудником.

Как проходит работа

1. Запрос. Вы описываете задачу, количество оборудования и желаемый результат.
2. Оценка. Я уточняю детали, при необходимости запрашиваю фотографии или выполняю первичную удалённую диагностику.
3. Согласование. Определяем объём, сроки, стоимость и перечень материалов до начала работ.

4. Выполнение. Провожу работы, проверяю результат и устраняю согласованные неисправности.
5. Передача. При необходимости передаю схему, отчёт, инструкции и рекомендации.
6. Поддержка. Остаюсь на связи после завершения и могу взять инфраструктуру на обслуживание.

Что сообщить для предварительной оценки

- Тип организации и адрес объекта.
- Количество компьютеров, серверов, принтеров и сетевых устройств.
- Краткое описание проблемы или желаемого результата.
- Фотографии сетевого шкафа, оборудования и проблемного участка — если возможно.
- Наличие доступа к настройкам, паролям и ответственному сотруднику.
- Желаемые сроки и допустимое время простоя.

Условия выполнения работ

Порядок расчёта: стоимость определяется после предварительной оценки задачи. Оборудование, материалы, лицензии и сторонние сервисы согласовываются и оплачиваются отдельно.

Важно: строительные, высотные, электротехнические и иные специальные работы выполняются только в пределах согласованного объёма и при наличии безопасного доступа.

Границы работ: не выполняю лицензируемые работы по монтажу и обслуживанию пожарной сигнализации. Могу заниматься сетевой частью, подключением, диагностикой и IT-интеграцией оборудования.

Условия: удалённая поддержка возможна в течение рабочего дня по согласованию. Выезды — по предварительной договорённости, включая вечернее время и выходные. Точный состав работ фиксируется до начала выполнения.

Контакты WORKCAB

Телефон: [+7 905 895-74-03](tel:+79058957403)

Электронная почта: stak10027@gmail.com

Дополнительная почта: stak1000@yandex.ru

Сайт: workcab.ru

Telegram: [@d_ingvar](https://www.instagram.com/d_ingvar)

MAX: [Профиль WORKCAB](#)